



## POLÍTICA DE CALIDAD

**LINC CENTER**, como empresa de formación dedicada a la impartición de cursos de idiomas, es consciente de la importancia que supone la Calidad en el diseño y la gestión de los cursos en el desarrollo de su actividad, por ello ha establecido en su organización un Sistema de Gestión que cumple las Normas ISO 9001 de Gestión de la Calidad. Esta decisión se materializa en los siguientes compromisos:

- **Satisfacer** las necesidades de formación en idiomas de nuestros **clientes** a través de un servicio personalizado con la máxima calidad, dando respuesta a sus necesidades, exigencias, y confidencialidad, mostrando siempre una implicación máxima en nuestros servicios.
- Promover el **desarrollo profesional de los docentes** y la actualización de sus conocimientos y habilidades formativas como elemento fundamental para la impartición de programas idiomáticos de calidad.
- Cumplir con la **LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN VIGENTE**.
- Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la **MEJORA CONTINUA** en nuestras actividades a través de la actualización y revisión de los objetivos establecidos.

La Gerencia se compromete a respaldar y hacer pública esta política de gestión de calidad que sirve como marco para establecer los objetivos anuales de la organización.

**LA DIRECCIÓN.**

